

Privacy Statement van Op Adem

Op Adem vindt privacy en het doelgericht omgaan met persoonlijke gegevens heel belangrijk. In deze privacy verklaring leest u meer over hoe Op Adem omgaat met uw persoonlijke gegevens.

www.opadem.nl, gesitueerd aan de
Benteloseweg 139
7491 XA Delden

Mariska Bontje is eigenaar en tevens de Functionaris Gegevensbescherming van Op Adem. Zij is te bereiken via mariskabontje@gmail.com of telefonisch 0638132850

Persoonsgegevens die wij verwerken

Op Adem verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, dit is altijd in overleg:

Naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres, gezondheid, naam huisarts, verloop van oefeningen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Om u goed van dienst te zijn is het belangrijk om een aantal medische gegevens vast te leggen. Dit om een goed beeld te krijgen wat er speelt zowel qua fysiek en mentale klachten. Dit is belangrijk om onze dienstverlening daarop toe te kunnen spitsten. Voor individuele consulten wordt dit uitgevraagd en genoteerd. Voor groepslessen wordt dit heel kort en bondig gevraagd en alleen het meest noodzakelijke wordt dan op papier genoteerd. Dit wordt dan ook niet vastgelegd in een bestand. Bij individueel contact wordt ook vastgelegd hoe de oefeningen verlopen en wat het effect is van de oefeningen op uw gezondheid en welbevinden. Dit geeft heel veel informatie over de doelgerichtheid en werkzaamheid van de oefeningen.

Wanneer iemand jonger dan 16 jaar is vragen wij deze gegevens ook en vragen we daarom vooraf toestemming van de ouders voor het vastleggen van deze gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Op Adem verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Op Adem verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief. Mails aan meerdere personen worden altijd als bcc gestuurd. Op Adem kan uw contactgegevens gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals een nieuwsbrief wanneer u een betaalrelatie met Op Adem bent aangegaan. Mocht je op de hoogte gehouden willen worden van de activiteiten kun je dat aangeven en wordt je naam en mailadres langer bewaard en ontvang je bericht over de activiteiten. Uiteraard kun je altijd afmelden daarvoor. Dat kan via mariska@gmail.com

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Twenteyoga bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Zo lang je les of een cursus volgt bewaren wij de

adresgegevens. Wanneer je stopt met de lessen vernietigen wij de gegevens. Wanneer je individuele consulten volgt worden de gegevens een jaar bewaard, omdat het prettig is dat wanneer je binnen een jaar nog eens terug komt voor een vervolgsconsult deze gegevens niet opnieuw uitgevraagd moeten worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Na individuele consulten kan het soms wenselijk zijn om een verslag te ontvangen en wanneer deze goedgekeurd is door de betrokkenen en de betrokkene zelf aangeeft dat het wenselijk is kan deze op verzoek van de betrokkene naar of een huisarts of een andere zorgverlener gestuurd worden. Op Adem verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de belastingdienst.

Op Adem gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Twenteyoga en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mariskabontje@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Op Adem wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Op Adem neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Mariska Bontje, via mariskabontje@gmail.com. Op Adem heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.